



## Microsoft Dynamics NAV Cliente Referência: Colégio São João de Brito

Colégio de  
S. João de Brito



Colégio S. João de Brito

## Colégio S. João de Brito melhora acesso à informação com solução Microsoft

### Sumário

#### País

Portugal

#### Sector

Educação

#### Perfil do Cliente

O Colégio S. João de Brito, constituído em 1947, pertence à Companhia de Jesus. Cobre os níveis de ensino desde os 3 anos ao 12º ano, contando com 1500 alunos diurnos e 500 nocturnos (do ensino recorrente) e cerca de 250 colaboradores.

#### Situação de Negócio

Para o Colégio S. João de Brito, com sede em Lisboa, a existência de múltiplas bases de dados e softwares, que não comunicavam entre si, era um entrave à necessária consistência e fluidez de informação. Havia que introduzir um sistema integrado de gestão, adaptável à sua realidade.

#### Solução

Microsoft Dynamics NAV

#### Benefícios

- Visão integrada da informação
- Incremento da rapidez
- Aumento da produtividade
- Prestação de um melhor serviço

#### Parceiro

Conhecer Mais TI

*“Estamos na sociedade do conhecimento e, hoje, se não usarmos instrumentos como aqueles em que temos vindo a investir, onde se inclui o Microsoft Dynamics NAV, ficamos fora de jogo.”*

— Dr. João Muñoz, Administrador do Colégio S. João de Brito.

Foi há dez anos que o Colégio S. João de Brito definiu as tecnologias de informação como área estratégica, com impacto na vertente do ensino e aprendizagem, bem como na gestão da organização. A este nível, apesar de a informatização das diversas áreas funcionais ser uma realidade, a verdade é que a existência de múltiplos softwares não permitia atingir os níveis de eficiência desejados no acesso à informação. Com uma visão clara da necessidade de integração, esta instituição procurou uma solução abrangente, flexível e escalável, para cobrir as especificidades e permitir evoluir. A resposta foi encontrada no Microsoft Dynamics NAV.

*“Sabendo da necessidade de evoluir, a verdade é que as soluções usadas apresentavam elevada capacidade em áreas específicas mas dificilmente permitiam obter a perspectiva abrangente pretendida. A resposta certa foi encontrada no Microsoft Dynamics NAV, num projecto iniciado há 3 anos, com apoio da Conhecer Mais TI.”*

**Dr. João Muñoz,  
Administrador do Colégio S.  
João de Brito**

## Situação

O Colégio S. João de Brito, constituído oficialmente em 1947, pertence à Companhia de Jesus, que tem outras duas instituições de ensino em Portugal, o Instituto Santo Inácio de Loyola e o Instituto Nun'Alvares. Com uma ampla oferta, que cobre todos os níveis de ensino, desde os 3 anos ao 12º ano, pautada por níveis de qualidade elevados, conta com 1.500 alunos diurnos e 500 nocturnos do ensino recorrente, a que se juntam cerca de 250 colaboradores, entre pessoal docente e não docente. “Os nossos níveis de exigência são colocados em termos académicos mas também humanos”, afirma o Dr. João Muñoz, Administrador do Colégio S. João de Brito, caracterizando a filosofia da escola.

Trata-se de uma instituição que ilustra bem a capacidade de ligar a tradição à modernidade. Com raízes históricas de muitos anos, o Colégio S. João de Brito mantém uma contínua orientação para o futuro que passa, por exemplo, por assumir a utilização das novas tecnologias como um dos motores de desenvolvimento, no âmbito da sociedade de informação em que vivemos. “Desde há 10 anos que assumimos o investimento em tecnologias de informação como estratégico, na sequência de uma ampla reflexão sobre a sociedade do conhecimento e o seu potencial no sector do ensino”, refere o Dr. João Muñoz. Nesse contexto, três das medidas tomadas passaram pela introdução de salas com computadores pessoais para os alunos, pela instalação de um centro Future Kids e pela obrigatoriedade da informática após o

5º ano. “Trabalhámos desde o início na adaptação dos produtos para a realidade nacional e para a nossa”, recorda. O parque de PCs para os estudantes, incluindo periféricos, ronda hoje os 250 equipamentos.

Além da componente pedagógica, voltada para a disponibilização de ferramentas de trabalho a alunos e professores, houve uma vertente de investimento de cariz tecnológico, com vista a dotar o Colégio S. João de Brito das infraestruturas adequadas para dar suporte à estratégia de modernização. O terceiro pilar foi o da gestão da escola. E aqui, durante vários anos, a existência de “ilhas de software” foi uma realidade, existindo soluções específicas para as diferentes áreas funcionais, que não comunicavam umas com as outras. A necessidade de integração estava bem patente há muito tempo, como revela a tentativa de há cerca de 7 anos criar, com apoio de professores universitários da área dos sistemas de informação, um software integrado de gestão para os três colégios da Companhia de Jesus em Portugal, inspirado num outro usado numa instituição de ensino catalã. As diferenças entre as escolas levaram a que, desse trabalho, o Colégio S. João de Brito não tenha aproveitado mais do que o módulo de gestão pedagógica, que engloba tudo o que se refere a introdução de notas, pautas, faltas, entre outros. Mantinha-se, por isso, o problema.

O Dr. João Muñoz recorda que na organização continuavam a existir quatro bases de dados o que obrigava a

*“Os procedimentos deixaram de estar duplicados e a base de dados passou a ser única. Conseguimos maior transparência e rapidez na obtenção da informação.”*

*Dr. João Muñoz,  
Administrador do Colégio S.  
João de Brito*

reintroduzir a mesma informação mais do que uma vez, sempre que havia dados novos ou actualizações. As dificuldades eram evidentes: procedimentos repetidos, discrepâncias ou desfasamentos na informação, bem como dificuldade em obter indicadores operacionais de forma fácil e atempada. O impacto na produtividade e na imagem não podia ser ignorado. Sabendo da necessidade de evoluir, a verdade é que as soluções usadas apresentavam elevada capacidade em áreas específicas mas dificilmente permitiam obter a perspectiva abrangente pretendida. A resposta certa foi encontrada no Microsoft Dynamics NAV, num projecto iniciado há 3 anos, com o apoio da Conhecer Mais TI.

### **Solução**

O modelo de implementação escolhido pelo Colégio S. João de Brito é ilustrativo dessa preocupação de passar a dispor de um elevado nível de integração, que abrangesse todas as áreas da organização, desde a contabilístico-financeira à técnico-pedagógica, passando pelos recursos humanos, imobilizado, gestão de stocks e logística e por todas as vertentes de funcionamento operativo da escola, como o bar e o refeitório, a papelaria e as actividades extra-curriculares ou circum-escolares. Imagine-se o que é ter os dados a fluir de forma transparente em todas estas componentes e pode-se ter uma ideia do nível de benefícios que o Colégio já está a conseguir obter, sendo certo que ainda há desenvolvimentos em curso ou a realizar.

Os procedimentos deixaram de estar duplicados e a base de dados passou a ser única. “Conseguimos maior transparência e rapidez na obtenção da informação”, salienta o Dr. João Muñoz.

Desta forma o Microsoft Dynamics NAV tornou-se uma solução estratégica e transversal para a gestão da escola. Mas o facto de a opção ter sido tão abrangente levou a que o período de implementação tenha demorado vários meses e não tenha sido isento de dificuldades que João Muñoz considera normais num contexto de mudança como o que está aqui em causa. Não tendo técnicos de informática internamente, porque a decisão tem sido a de colocar em “outsourcing” tudo o que não faz parte da actividade central - a educação, o Colégio S. João de Brito procurou um parceiro que conhecesse a solução mas também o actividade. “O facto de termos sido pioneiros na adopção do software da Microsoft para o sector do ensino levou a que tenhamos tido mais trabalho do que se existisse muita experiência. Mas para nós foi um desafio interessante”, considera o Dr. João Muñoz. E adianta: “fomos muito além das funcionalidades standard e fizemos múltiplos desenvolvimentos. De facto, fomos mais longe nos resultados, quando comparado com o que cada software isoladamente nos proporcionava, e aproveitámos para introduzir um conjunto de melhorias nos processos, pela reflexão que um projecto desta natureza naturalmente envolve”.

Aos normais constrangimentos de um projecto deste género juntaram-se factores

*“O facto de termos sido pioneiros na adopção do software da Microsoft para o sector do ensino levou a que tenhamos tido mais trabalho do que se existisse muita experiência. Mas para nós foi um desafio interessante. Fomos muito além das funcionalidades standard e fizemos múltiplos desenvolvimentos. De facto, fomos mais longe nos resultados.”*

**Dr. João Muñoz,  
Administrador do Colégio S.  
João de Brito**

externos como a alteração substancial do relacionamento com a entidade fiscal, na sequência de alterações trazidas, em toda a ordem religiosa, com a nova Concordata. Nesse âmbito o Dr. João Muñoz destaca a flexibilidade do Microsoft Dynamics NAV, ao permitir uma elevada capacidade de adaptação às mudanças não previstas e às necessidades particulares do sector em que actua e do Colégio S. João de Brito em particular. “Há múltiplas especificidades na área da educação que obrigam a que tenham que ser feitos desenvolvimentos. Basta pensar na área de recursos humanos e no reporting para a ADSE e Caixa Geral de Aposentações, se o colaborador exercer função de docente e não docente, por exemplo, tendo na base um salário único com as duas componentes. Os sistemas de recursos humanos standard não têm previstos todos os cenários, o que exige adaptações, inclusive para adoptar os templates de cariz legal”, especifica José Trindade, CEO da Conhecer Mais TI.

Apesar da mudança introduzida, o Administrador do colégio coloca a facilidade de utilização do novo software, que é reconhecida, num plano secundário face aos outros requisitos, nomeadamente o de obter um fluxo linear, consistente e coerente de informação entre todas as áreas. É isso que permite que a capacidade de resposta a qualquer pedido seja hoje superior, bem patente desde o início do ano lectivo 2005|2006, quando o novo sistema entrou em produção, após alguns meses de testes. “Era determinante a possibilidade de, com a integração total, introduzir melhorias na informação de

gestão. Trata-se de um investimento que, mais do que à luz do valor que pode acrescentar para cada um, começa por ter sobretudo impacto na organização como um todo”, refere o Dr. João Muñoz. “O nosso desafio com o Microsoft Dynamics NAV foi o de criar um denominador comum dentro da complexidade existente”, acentua.

Hoje quando uma factura é entregue aos pais tem incluída toda a informação que antes podia ir em 2 ou 3 documentos separados, consoante o serviço em causa. Para além da discriminação das propinas e refeições, inclui as actividades extra-curriculares ou circum-escolares mas também os consumos da papelaria, por exemplo. Se um aluno adquire um ou mais produtos na papelaria da escola não é obrigado a pagar no momento, dado que a sua despesa pode seguir directamente para o módulo de facturação, cujo montante constará da factura mensal. Em caso de dúvidas é possível saber facilmente quando foi feita a aquisição e o que foi adquirido. Sem papéis. O mesmo se passa para tudo o que se refere a informação sobre diagnósticos feitos ao aluno, faltas, reuniões ou notas, pelo simples facto de estar tudo interligado. A componente dos indicadores de gestão é outra das necessidades que está a ser endereçada e que, para João Muñoz, trará importantes mais valias ao investimento. “É possível ter informação sempre actualizada, que permite acompanhar o negócio ao dia. Por outro lado, a facilidade de conjugar e cruzar dados diferentes, para saber, por exemplo, a tipologia das cobranças difíceis, de maneira imediata, é

*“Era determinante a possibilidade de, com a integração total, introduzir melhorias na informação de gestão. Trata-se de um investimento que, mais do que à luz do valor que pode acrescentar para cada um, começa por ter sobretudo impacto na organização como um todo. O nosso desafio com o Microsoft Dynamics NAV foi o de criar um denominador comum dentro da complexidade existente.”*

**João Muñoz, Administrador do Colégio S. João de Brito**

algo que não existia e de que hoje dispomos”, ilustra.

## **Benefícios**

Os benefícios para a organização decorrem de um nível de integração alargado. Maior eficiência na gestão, maior automatização de procedimentos e, em consequência, maior produtividade são alguns dos resultados. Mas, de forma indirecta, o investimento permite estender as vantagens à comunidade dos pais e alunos, a começar pelo facto de a informação estar hoje mais disponível, ser mais transparente e fácil de obter. Sem erros. Com custos menores, seja de manutenção, porque está em causa apenas um sistema em vez de vários, seja de procedimentos, porque deixou de existir duplicação. A redução de custos pode ser analisada também na vertente da relação com os fornecedores, tendo em conta o histórico, a capacidade de agregação dos dados e de fazer projecções, de que resulta um acréscimo de capacidade negocial. “O novo software permite-nos prospectar cenários globais, com base em informação actual. É fácil trabalhar os dados por forma a construir cenários”, diz. Na sua perspectiva, a capacidade de evoluir é outro elemento a destacar, proporcionado pela flexibilidade do software, bem como pela sua escalabilidade e robustez.

Além da componente interna, o Colégio S. João de Brito tem em desenvolvimento uma funcionalidade no seu web site, designada por “Secretaria Virtual”, que permite aos pais acederem a diversa

informação sobre os respectivos educandos, mediante autenticação. Além disso, está em estudo o pagamento das facturas via SIBS (por multibanco) bem como a comunicação com os pais via SMS. Aqui um dos exemplos de aplicação podem ser os dias de reunião, com o envio de alertas algumas horas antes sobre a realização desse evento.

Depois de ter as áreas de base estabilizadas chegou, portanto, a altura de fazer aproveitamentos que permitam ir mais além no retorno do investimento. “Nós “cercámos” a sala de aula. Temos a cablagem na sala de aula e possuímos inclusive o Class Server (plataforma de gestão de aprendizagem da Microsoft), que iremos começar a rentabilizar depois de consolidado o projecto Microsoft Dynamics NAV”, afirma o Dr. João Muñoz.

O mesmo gestor sublinha a importância do trabalho em equipa para o sucesso do projecto. “Nada do que obtivemos se conseguia fazer sem implicar todas as pessoas e sem uma grande dedicação das mesmas, quer interna quer da Conhecer Mais TI”, sublinha. E na sua perspectiva, com esta aposta na contínua modernização, o colégio está a responder ao tempo actual com as respostas de hoje, com uma preocupação de evolução constante. Porque, sendo uma escola, está sempre de olhos postos no futuro.

## Sobre a Microsoft

Fundada em 1975, a Microsoft (Nasdaq "MSFT") é líder mundial em software, serviços e soluções para ajudar as pessoas e empresas a alcançarem todo o seu potencial.

Microsoft Dynamics — conhecida antes por Microsoft Business Solutions— é uma linha de soluções e serviços de negócio integrados que permitem às pequenas e médias organizações e departamentos de grandes empresas interligarem os seus colaboradores, clientes e fornecedores para obter uma maior eficiência. As aplicações de gestão de dados financeiros, CRM, gestão da cadeia de fornecimento e aplicações de análise funcionam de forma integrada com produtos da Microsoft como o Office e o Windows® para otimizar os processos em toda a organização, proporcionando às empresas informações de negócio para poderem responder rapidamente, planear estrategicamente e agir rapidamente. As aplicações da oferta Microsoft Dynamics, entre as quais o Microsoft Dynamics NAV (antes conhecido por Microsoft Navision), são fornecidas através de uma rede mundial de parceiros certificados, que fornecem serviços especializados e suporte local adaptados às necessidades individuais das empresas

## Para mais informações

Para mais informações sobre os produtos e serviços Microsoft por favor ligue para o serviço de apoio a clientes da Microsoft Portugal pelo número 808 22 32 42 Para aceder a informação sobre a Microsoft Corporation pela Web consulte:

[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

Mais informação sobre o Microsoft Dynamics NAV, pode ser encontrada em

[www.microsoft.com/dynamics](http://www.microsoft.com/dynamics)

Para aceder ao site da Microsoft Portugal consulte [www.microsoft.com/portugal](http://www.microsoft.com/portugal).

Para mais informações sobre o Colégio São João de Brito visite o Web site em

[www.ppcj.pt/csjb.html](http://www.ppcj.pt/csjb.html)

Para mais informação sobre a Conhecer Mais TI , visite o Web site

[www.conhecermaisti.com](http://www.conhecermaisti.com)

© 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

This case study is for informational purposes only. MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS SUMMARY.

Microsoft and the products mentioned in this document are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

All other trademarks are property of their respective owners.

Document published 2006